



OMCeO
Ordine dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri
della Provincia di Benevento

PIANO ORGANIZZATIVO DEL LAVORO AGILE PROGRAMMAZIONE DEL LAVORO AGILE E DELLE SUE MODALITÀ DI ATTUAZIONE E SVILUPPO (P.O.L.A.). TRIENNIO 2022-2024

(Versione semplificata per le amministrazioni fino a cinquanta dipendenti)

Approvato con Deliberazione del Consiglio Direttivo dell'Ordine n. 167 del 13/10/2022

INDICE:

Premessa

Parte 1- LIVELLO DI ATTUAZIONE E SVILUPPO

Parte 2- MODALITÀ ATTUATIVE

- Misure organizzative, requisiti tecnologici, percorsi formativi del personale
- Mappatura delle attività che possono essere svolte in modalità di lavoro agile

Parte 3- SOGGETTI, PROCESSI E STRUMENTI DEL LAVORO AGILE

Parte 4- PROGRAMMA DI SVILUPPO DEL LAVORO AGILE

Premessa

Ai sensi dell'art. 263 del decreto-legge n. 34 del 2020, convertito con modificazioni dalla legge n. 77 del 2020, le amministrazioni pubbliche, entro il 31 gennaio di ciascun anno (a partire dal 2021), redigono il Piano organizzativo del lavoro agile (POLA).

Viste le Linee Guida della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica d.d 09/12/2020 (Art. 14, comma 1, legge 7 agosto 2015, n. 124, come modificato dall'articolo 263, comma 4-bis, del decreto legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77), il POLA individua le modalità attuative del lavoro agile prevedendo, per le attività che possono essere svolte da remoto, che almeno il 15 per cento dei dipendenti possa avvalersene, garantendo che gli stessi non subiscano penalizzazioni ai fini del riconoscimento di professionalità e della progressione di carriera. Si prende atto, tuttavia, che per dimensioni e per il numero dei dipendenti, nonché per espresso accordo tra le parti, ad avvalersi del lavoro agile come da presente POLA è attualmente il 40 per cento dei dipendenti dell'OMCeO, ferma restando la possibilità di revisione del Piano, nell'arco del presente triennio.

Preso atto altresì che gli Ordini Professionali, secondo quanto disposto dal comma 2-bis dell'art. 2 del D.L. 101/13, inserito dalla Legge di conversione 30 ottobre 2013, n.125, sono esclusi dal campo di applicazione dell'art.4 (Ciclo di Gestione della Performance) e dell'art. 14 del D.Lgs. 150/09 (Organismo Indipendente di Valutazione della Performance), il presente P.O.L.A. viene sviluppato in maniera autonoma, non potendo essere allegato al Piano della Performance, che l'Ordine non è tenuto a redigere.



OMCeO
Ordine dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri
della Provincia di Benevento

Al fine di promuovere l'attuazione del lavoro agile, il POLA definisce le misure organizzative, i requisiti tecnologici, i percorsi formativi del personale e gli strumenti di rilevazione e di verifica periodica dei risultati conseguiti, anche in termini di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione amministrativa, della digitalizzazione dei processi, nonché della qualità dei servizi erogati. Il POLA stabilisce le norme del lavoro agile anche al di fuori dall'emergenza Covid 19. Il Presente POLA rispetta il Regolamento per la disciplina del Lavoro Agile dell'OMCeO di Benevento approvato con Deliberazione n. xx dal Consiglio Direttivo in data xxx

PARTE 1

LIVELLO DI ATTUAZIONE E SVILUPPO

A causa della pandemia da Covid19 e del conseguente lock down nella primavera 2020, da metà marzo a metà maggio, la dipendente dell'Ordine Falco Anna dipendente di Area B - residente a Airola ha operato in modalità lavoro agile, successivamente rientrata in presenza.

PARTE 2

MODALITA' ATTUATIVE

Le concrete modalità di svolgimento della prestazione di lavoro agile sono definite nel Progetto individuale di lavoro agile concordato con la dipendente Anna Falco.

La dipendente ammessa al lavoro agile può svolgere la prestazione al di fuori della sede di lavoro compatibilmente con le esigenze organizzative della struttura di assegnazione e comunque per un massimo di 2 giorni alla settimana.

La prestazione in lavoro agile avviene entro i limiti di durata del tempo di lavoro giornaliero e settimanale derivanti dalla legge e dalla contrattazione collettiva, possibilmente nel rispetto dell'ordinario orario giornaliero del dipendente in sede.

Durante le giornate di lavoro agile, le comunicazioni scritte da parte dell'OMCeO di Benevento, in adempimento di norme di legge, regolamenti o di qualsiasi altra natura amministrativa sono prevalentemente effettuate tramite supporti telematici o informatici, in particolare la posta elettronica.

Il luogo in cui espletare l'attività lavorativa in modalità agile è scelto discrezionalmente dalla dipendente, nel rispetto della normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro e ferma l'osservanza delle prescrizioni in materia di protezione della rete e dei dati dell'OMCeO di Benevento, su indicazioni del DPO, affinché non siano pregiudicate la tutela del lavoratore e la riservatezza dei dati cui dispone per ragioni d'ufficio. Alla lavoratrice in modalità agile è garantito il rispetto dei tempi di riposo nonché il diritto alla disconnessione dalle strumentazioni tecnologiche.

Misure organizzative, requisiti tecnologici, percorsi formativi del personale.

Tenuto conto dell'attività da svolgere in lavoro agile, il Progetto individuale di lavoro agile definisce la dotazione informatica necessaria, di proprietà del dipendente o dell'OMCeO di Benevento, su richiesta.



OMCeO
Ordine dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri
della Provincia di Benevento

In caso di strumentazione di proprietà della dipendente è comunque necessario che l'OMCEO di Benevento possa verificarla per ragioni di sicurezza e protezione della rete. (con l'ausilio del D.p.O).

In caso di strumentazione di proprietà dell'OMCeO di Benevento (di norma consistente in un pc portatile) la stessa è fornita alla dipendente in comodato d'uso ex articoli 1803 e ss. C.C., garantendone la sicurezza ed il buon funzionamento. Al termine del progetto di lavoro agile, la strumentazione fornita viene restituita all'OMCeO di Benevento.

L'OMCeO di Benevento provvede a rendere disponibili modalità e tecnologie idonee ad assicurare l'identificazione della dipendente in lavoro agile e a consentire alla stessa l'accesso da remoto alla postazione di lavoro e ai sistemi applicativi necessari allo svolgimento dell'attività in modalità agile attraverso un servizio di accesso tramite dashboard con autenticazioni a 2 fattori che consente alla dipendente di operare direttamente ed in completa autonomia sul proprio pc fisso in dotazione presso la sede dell'Ordine, con registrazione degli accessi e orari di connessione e disconnessione.

Restano in ogni caso a carico della dipendente le spese inerenti al collegamento da remoto e i consumi elettrici.

Si prevede la partecipazione della dipendente a corsi di aggiornamento e percorsi formativi sul tema dello smart working, da seguirsi possibilmente in modalità webinar.

Mappatura delle attività che possono essere svolte in modalità di lavoro agile:

- Consultazione e gestione della posta elettronica dell'ufficio di appartenenza;
- Consultazione e operatività su programmi informatici dell'Ente e portali accessibili a mezzo credenziali.
- Gestione protocollo informatico;
- Gestione digitalizzata di iscrizioni, cancellazioni, trasferimenti, pratiche ENPAM, istanze per pubblicità sanitaria;
- Redazione di lettere, redazione o richiesta di certificati da firmare e inviare digitalmente;
- **Attività che non possono essere svolte in modalità di**

lavoro agile

- Front office;
- Consultazione archivi cartacei (non ancora digitalizzati).

PARTE 3

SOGGETTI, PROCESSI E STRUMENTI DEL LAVORO AGILE

I soggetti coinvolti nella gestione dei processi e monitoraggio del lavoro agile sono: il Presidente dell'Ordine; il Consiglio Direttivo; Il Consigliere Segretario, Il Funzionario Amministrativo le dipendenti dell'Ordine.



OMCeO
Ordine dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri
della Provincia di Benevento

Preso atto che gli Ordini Professionali, secondo quanto disposto dal comma 2-bis dell'art. 2 del D.L. 101/13, inserito dalla Legge di conversione 30 ottobre 2013, n.125, sono esclusi dal campo di applicazione dell'art.4 (Ciclo di Gestione della Performance) e dell'art. 14 del D.Lgs. 150/09 (Organismo Indipendente di Valutazione della Performance) e che, pertanto, non sono tenuti a mappare il ciclo delle Performances, né a dotarsi di un Organismo Indipendente di valutazione (OIV), l'OMCeO di Benevento predispose un sistema di monitoraggio che consenta di ottenere una valutazione complessiva dei risultati conseguiti in termini di obiettivi raggiunti nel periodo considerato e/o la misurazione della produttività delle attività svolte dal dipendente in lavoro agile, attraverso:

- il controllo degli accessi, dell'operatività e della connessione durante l'orario lavorativo, concordato contrattualmente, della dipendente in lavoro agile;
- il continuo scambio di informazioni e contatti (a mezzo mail, telefono, whatsapp, videochiamate, etc) tra la dipendente e il Presidente dell'Ordine, durante l'orario lavorativo concordato contrattualmente;
- report e invio a mezzo mail dei lavori svolti dalla dipendente in lavoro agile al Funzionario e per conoscenza al Presidente dell'Ordine.

Il monitoraggio è finalizzato ad individuare eventuali misure correttive necessarie per raggiungere e/o mantenere elevati standard di performance.

PARTE 4

PROGRAMMA DI SVILUPPO DEL LAVORO AGILE

Questo è il primo POLA predisposto dall'Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Benevento ed è quindi il punto di partenza di un lavoro di sviluppo, che coinvolgerà tutti i soggetti indicati nella Parte 3. La prima fase di avvio del lavoro agile, resasi necessaria a causa del lock down della primavera 2020, ha dimostrato risultati di gestione, pur nello svolgimento delle attività ordinarie completamente da remoto, positivi ma necessari di una regolamentazione in termini di operatività;

Nell'arco del Triennio 2022-2024, alla luce dell'esperienza maturata nonché delle soluzioni organizzative e tecnologiche sperimentate; attraverso un'attività di costante monitoraggio delle performance e di implementazione della digitalizzazione dell'Ente, l'OMCeO di Benevento si propone di giungere ad una fase di sviluppo avanzato, maturo e consolidato di gestione e monitoraggio del lavoro agile.